



## **Privacyverklaring**

Ellen Kok Life Coaching, eenmanszaak, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Persoonsgegevens die verwerkt worden door Ellen Kok Life Coaching**

Ellen Kok Life Coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of doordat u deze gegevens zelf aan haar verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

*Ellen Kok Life Coaching verwerkt de volgende bijzondere en-of gevoelige persoonsgegevens van cliënt: Informatie rondom de gezondheid wanneer dit noodzakelijk is voor coach- of verandertrajecten.*

### **Doel en grondslag van de gegevensverwerking**

Ellen Kok Life Coaching verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Persoonlijke benadering in verband met de gewenste dienstverlening
- Verzenden van de nieuwsbrief/inspiratiemail
- Afhandeling van uw betaling
- Informeren over eventuele wijzigingen van diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Vanwege de wettelijke verplichting, zoals gegevens die Ellen Kok Life Coaching nodig heeft voor de belastingaangifte.

Hieraan ligt ten grondslag:

- Toestemming
- Wettelijke verplichting
- Uitvoering van de overeenkomst

Wanneer u zich heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief/inspiratiemail, een download heeft gedaan c.q. aangevraagd, heeft aangemeld voor een online workshop, een contactformulier heeft ingevuld of een aankoop heeft verricht en u in de toekomst geen e-mail van Ellen Kok Life Coaching wilt ontvangen, kunt u zich uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met te nemen via [info@EllenKok.com](mailto:info@EllenKok.com).

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Ellen Kok Life Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Laatst bijgewerkt 7 november 2021

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Ellen Kok Life Coaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit zijn door Ellen Kok Life Coaching ingeschakelde derden die verplicht zijn om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en zorg te dragen voor de veiligheid van deze gegevens.

### **Bewaartermijn**

Persoonsgegevens met betrekking tot een aanmelding die relevant zijn te bewaren, worden, met uitzondering van gegevens die wettelijke gezien langer bewaard dienen te worden, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doeleinde waarvoor zij zijn verzameld of worden verwerkt.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens te sturen naar [info@EllenKok.com](mailto:info@EllenKok.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ellen Kok Life Coaching reageert zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek. Ellen Kok Life Coaching wijst u er eveneens op dat u de mogelijkheid heeft een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>

### **Veiligheid van uw gegevens**

Ellen Kok Life Coaching neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [Info@EllenKok.com](mailto:Info@EllenKok.com).

### **Cookies of vergelijkbare technieken die gebruikt worden**

Ellen Kok Life Coaching gebruikt technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Ellen Kok Life Coaching gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. De analytische cookies van Google Analytics geven inzicht in het gedrag van de websitebezoekers, waarmee Ellen Kok Life Coaching de website kan optimaliseren. Daarnaast plaatst Ellen Kok Life Coaching cookies die uw surfgedrag bijhoudt zodat zij op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan haar website heeft Ellen Kok Life Coaching u reeds geïnformeerd over deze cookies en heeft zij uw toestemming gevraagd voor het plaatsen daarvan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Wijzigen**

Ellen Kok Life Coaching is gerechtigd deze Privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. Ellen Kok Life Coaching raadt het u dan ook aan om regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen.

### **Zakelijke contactgegevens**

Ellen Kok Life Coaching

JC de Leeuwweg 1

1764 NE Breezand

[Info@EllenKok.com](mailto:Info@EllenKok.com)

KvK 72525517