

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Ellen Kok Coaching en cliënt waarin een coach- of verandertraject wordt aangegaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 Definities

Ellen Kok Coaching: ingeschreven onder KvK-nummer 72525517.

Cliënt: natuurlijk persoon in goede gezondheid en van 18 jaar en ouder die een coachtraject afneemt bij Ellen Kok Coaching, of organisatie die een verandertraject afneemt bij Ellen Kok Coaching.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Ellen Kok Coaching en cliënt.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. De door Ellen Kok Coaching gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen. Ellen Kok Coaching is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding door cliënt binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Ellen Kok Coaching daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in een dergelijk geval niet door deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ellen Kok Coaching anders aangeeft.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Ellen Kok Coaching en cliënt komt tot stand na een getekende opdrachtbevestiging of akkoord op de opdrachtbevestiging via de e-mail.
2. Nadat cliënt hierop akkoord heeft gegeven, is de overeenkomst geldig.
3. De overeenkomst is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen.
4. Cliënt heeft na het geven van akkoord het recht om aan Ellen Kok Coaching mede te delen dat cliënt afziet van de overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen vanaf de dag van totstandkoming van de overeenkomst, mits het coach- of verandertraject nog niet is gestart.
5. Indien cliënt binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van de overeenkomst, is Ellen Kok Coaching gerechtigd om het aantal coachsessies waarvan cliënt gebruik heeft kunnen maken en voorbereidende tijd door Ellen Kok Coaching, in rekening te brengen.
6. Ellen Kok Coaching gaat alleen overeenkomsten aan met personen die minimaal 18 jaar oud zijn en in goede gezondheid verkeren. Cliënt garandeert dat hij/zij een correcte geboortedatum opgeeft. Ellen Kok Coaching heeft het recht de overeenkomst te ontbinden als blijkt dat cliënt jonger is dan 18 jaar of niet in goede gezondheid verkeert.
7. Ellen Kok Coaching verwerkt de persoonsgegevens van cliënt binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de privacy, in het bijzonder de

Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven:

- Facturatie
 - Debiteurenadministratie
 - Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting
 - Ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden
8. Ellen Kok Coaching mag deze informatie in het kader van voornoemde doelstellingen verstrekken aan derden aan wie zij de vordering heeft overgedragen.

Artikel 5 Kosten

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur en is niet tussentijds opzegbaar.
2. De ingangsdatum is de datum waarop cliënt akkoord heeft gegeven zoals genoemd in art. 4.2 van deze Algemene Voorwaarden.
3. De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat Ellen Kok Coaching het akkoord zoals genoemd in art. 4.2 van deze Algemene Voorwaarden heeft ontvangen.
4. Cliënt is de kosten over de gehele contractduur verschuldigd en zal deze vooruitbetalen.
5. Facturatie zal geschieden per e-mail en dient binnen 14 dagen voldaan te worden.
6. Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, wordt cliënt een betalingsherinnering gestuurd. Cliënt krijgt 14 dagen de gelegenheid om het verschuldigde bedrag alsnog te voldoen. Indien cliënt na deze periode van 14 dagen in gebreke is, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle hieraan verbonden kosten zullen verhaald worden op cliënt.
7. Ellen Kok Coaching is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met cliënt te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
8. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.
9. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur vooraf afgezegd te worden.
10. Bij niet of niet tijdig afzeggen van een geplande afspraak, wordt geen vervangende afspraak ingepland. Is dit wel gewenst door cliënt dan is cliënt het volledige bedrag voor een enkele coachsessie verschuldigd.

Artikel 6 Uitvoering

1. Ellen Kok Coaching neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
2. Ellen Kok Coaching zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar het oordeel van Ellen Kok Coaching bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
3. Ellen Kok Coaching zal te allen tijde vertrouwelijk omgaan met alle informatie die van cliënt wordt ontvangen en wordt besproken.

Artikel 7 Medewerking door cliënt

1. Cliënt zal Ellen Kok Coaching steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Ellen Kok Coaching verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Cliënt mag derden geen toegang verschaffen tot Ellen Kok Coaching via zijn/haar eigen registratie. Bij overtreding is cliënt volledig aansprakelijk voor de directe en indirecte schade die hieruit voortvloeit.
4. Cliënt is volledig aansprakelijk voor alle schade bij Ellen Kok Coaching en derden die het gevolg is van de door cliënt gedeelde informatie.
5. Cliënt gaat ermee akkoord dat Ellen Kok Coaching alle door cliënt aangedragen en door gebruik gegenereerde gegevens opslaat, verwerkt en gebruikt zoals nader omschreven in art. 4.7 van deze Algemene Voorwaarden.
6. Ellen Kok Coaching behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van, of het geheel aan functionaliteiten van een of meer onderdelen te wijzigen of te beëindigen voor een bepaalde periode of voor onbepaalde tijd. Hierover zal te allen tijde richting cliënt worden gecommuniceerd. Als gevolg van deze wijziging of beëindiging kan een deel of het geheel van de door cliënt gedeelde informatie niet toegankelijk zijn of verloren gaan.
7. In het geval van een wijziging als genoemd in artikel 7.6 van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, heeft cliënt slechts recht op een pro-rato terugbetaling van het reeds vooruitbetaalde bedrag aan Ellen Kok Coaching.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Ellen Kok Coaching is niet aansprakelijk voor schade van cliënt die is ontstaan als gevolg van verkeerd gebruik van de door Ellen Kok Coaching geleverde diensten.
2. Ellen Kok Coaching is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste gegevens die door cliënt zijn aangeleverd.
3. Ellen Kok Coaching is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet op een juiste wijze opvolgen van adviezen van Ellen Kok Coaching.
4. Ellen Kok Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van cliënt, ontstaan op welke wijze dan ook.

Artikel 9 Annulering

1. Annulering of opzegging van de overeenkomst voordat het coach- of verandertraject is gestart, is mogelijk op basis van het volgende.
2. Annulering of opzegging kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden per brief of e-mail en is pas geldig wanneer de ontvangst ervan is bevestigd.
3. Bij annulering of opzegging is Ellen Kok Coaching niet gehouden tot restitutie van het door cliënt betaalde bedrag en cliënt is gehouden de (nog eventueel) verschuldigde betaling(stermijnen) te voldoen.
4. Bij annulering of opzegging zoals omschreven onder lid 1 van dit artikel, gelden voor individuele begeleiding de volgende annuleringskosten:
Binnen 2 weken voor de afspraak bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag.
Binnen 72 uur voor de afspraak bedragen de kosten 75% van het factuurbedrag.
Binnen 24 uur voor de afspraak bedragen de kosten 100% van het factuurbedrag.
5. Bij annulering of opzegging zoals omschreven onder lid 1 van dit artikel, gelden voor diensten in groepsverband de volgende annuleringskosten:
Binnen 6 weken voor de afspraak bedragen de kosten 25% van het factuurbedrag.
Binnen 4 weken voor de afspraak bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag.
Binnen 2 weken voor de afspraak bedragen de kosten 100% van het factuurbedrag.
6. Annulering en opzegging zijn niet meer mogelijk wanneer het traject begonnen is. Er bestaat in ieder geval geen mogelijkheid tot restitutie van het gefactureerde of reeds voldane bedrag.

Verplaatsing van geplande diensten is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties en uitsluitend ter beoordeling van Ellen Kok Coaching. Gemiste gesprekken kunnen niet zonder meer worden ingehaald en leiden niet tot wijziging of vermindering van de betalingsverplichtingen van cliënt.

Ellen Kok Coaching is gerechtigd om zonder opgave van redenen een coach- of verandertraject en/of training tussentijds te annuleren. In een dergelijk geval heeft cliënt recht op terugbetaling van de door cliënt betaalde bedragen, verminderd met de waarde van de inmiddels geleverde prestaties van Ellen Kok Coaching.

Artikel 10 Overmacht

Indien Ellen Kok Coaching door omstandigheden buiten haar invloedssfeer niet in staat is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen, worden de verplichtingen van Ellen Kok Coaching opgeschort zolang deze omstandigheden voortduren.

Artikel 11 Beëindiging

1. Een overeenkomst eindigt automatisch na verloop van de contractduur.
2. Cliënt kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
3. Tijdelijke opschorting van de overeenkomst is slechts toegestaan in geval van langdurige ziekte en onder de volgende voorwaarden:
 - na overlegging van een medische verklaring van een arts;
 - opschorting is niet mogelijk met terugwerkende kracht;
 - de betalingsverplichting van cliënt wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting;
 - de einddatum van de overeenkomst wordt opgeschoven met de termijn gelijk aan de opschorting.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Ellen Kok Coaching ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op www.EllenKok.com of socialmediakanalen, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van Ellen Kok Coaching, evenals software die Ellen Kok Coaching gebruikt, berusten bij Ellen Kok Coaching of bij de licentiegever van Ellen Kok Coaching, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.
2. Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht op de in artikel 12 lid 1 genoemde materialen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ellen Kok Coaching is het niet toegestaan om enig door Ellen Kok Coaching of aan Ellen Kok Coaching geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook, aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.
4. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Ellen Kok Coaching geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 13 Persoonsgegevens

Ellen Kok Coaching behandelt persoonsgegevens die zijn ontvangen in het kader van de overeenkomst met cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacywet- en regelgeving.

Artikel 14 Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Ellen Kok Coaching en cliënt zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, komen voor rekening van cliënt.
4. Deze Algemene Voorwaarden zullen per e-mail aan cliënt toegezonden worden, waarna deze Algemene Voorwaarden één geheel vormen met de overeenkomst.

Artikel 15 Slotbepaling

1. Ellen Kok Coaching is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de Algemene Voorwaarden.
2. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt een rechtsgeldige bepaling in de plaats die de inhoud, strekking en het gevolg van de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) zo dicht mogelijk benadert.