

Privacyverklaring

Ellen Kok Coaching, eenmanszaak, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die worden verwerkt door Ellen Kok Coaching

Ellen Kok Coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van haar diensten en/of doordat u deze gegevens zelf aan haar verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Ellen Kok Coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van cliënten:

Informatie over gezondheid, welzijn of persoonlijke omstandigheden, voor zover deze gegevens door de cliënt zelf worden verstrekt en noodzakelijk zijn voor het coach- of verandertraject. Deze gegevens worden met extra zorg behandeld en alleen verwerkt wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, zoals uitdrukkelijke toestemming van de cliënt of wanneer verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Doel en grondslag van de gegevensverwerking

Ellen Kok Coaching verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijke en gerechtvaardigde doeleinden. Per doel geldt de volgende grondslag:

- Persoonlijke benadering en uitvoering van coach- of verandertrajecten: uitvoering van de overeenkomst.
- Contact opnemen naar aanleiding van een aanvraag, intake, aankoop of ingevuld contactformulier: uitvoering van de overeenkomst of gerechtvaardigd belang.
- Verzenden van de nieuwsbrief/inspiratiemail: toestemming.
- Afhandeling van betalingen en administratie: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting.
- Informeren over wijzigingen van diensten en producten: uitvoering van de overeenkomst of gerechtvaardigd belang.
- Aanmaken en beheren van een account, indien van toepassing: uitvoering van de overeenkomst.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht: wettelijke verplichting.

Wanneer Ellen Kok Coaching persoonsgegevens verwerkt op basis van toestemming, kunt u deze toestemming altijd intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die heeft plaatsgevonden vóór de intrekking.

Wanneer u zich heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief/inspiratiemail, een download heeft gedaan of aangevraagd, zich heeft aangemeld voor een online workshop, een contactformulier heeft ingevuld of een aankoop heeft verricht en u in de toekomst geen e-mail van Ellen Kok Coaching wilt ontvangen, kunt u zich uitschrijven via de link onderaan de e-mail of door contact op te nemen via

Geautomatiseerde besluitvorming

Ellen Kok Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ellen Kok Coaching verkoopt uw gegevens niet aan derden. Persoonsgegevens worden alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven. Denk hierbij aan partijen zoals een boekhouder, betalingsdienstverlener, websitebeheerder, hostingpartij, e-mailserviceprovider of andere dienstverleners die Ellen Kok Coaching ondersteunen bij haar werkzaamheden. Met partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Ellen Kok Coaching worden, waar nodig, verwerkersafspraken gemaakt om vertrouwelijkheid en beveiliging te waarborgen.

Bewaartermijn

Ellen Kok Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt. Administratieve en fiscale gegevens worden bewaard zolang dit wettelijk verplicht is. Gegevens die worden verwerkt voor coach- of verandertrajecten worden bewaard zolang dit nodig is voor de dienstverlening en eventuele nazorg, tenzij eerder verwijdering wordt gevraagd en er geen wettelijke reden is om de gegevens langer te bewaren. Gegevens voor nieuwsbrieven worden bewaard totdat u zich uitschrijft of uw toestemming intrekt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid, beperking van de verwerking, bezwaar tegen verwerking en het recht om eerder gegeven toestemming in te trekken. U kunt een verzoek sturen naar info@EllenKok.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kan Ellen Kok Coaching vragen om aanvullende identificatie. Als u een kopie van uw identiteitsbewijs meestuurt, maak dan uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ellen Kok Coaching reageert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Veiligheid van uw gegevens

Ellen Kok Coaching neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch

niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@EllenKok.com.

Cookies of vergelijkbare technieken die worden gebruikt

Ellen Kok Coaching gebruikt technische en functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de website en het gebruiksgemak. Daarnaast kan Ellen Kok Coaching analytische cookies gebruiken om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en deze te verbeteren. Voor cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, zoals trackingcookies of advertentiecookies, wordt vooraf toestemming gevraagd wanneer dit wettelijk vereist is.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt cookies weigeren of verwijderen via de instellingen van uw internetbrowser. Houd er rekening mee dat sommige onderdelen van de website mogelijk minder goed werken als u cookies uitschakelt.

Wijzigingen

Ellen Kok Coaching is gerechtigd deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. De meest actuele versie is steeds van toepassing. Ellen Kok Coaching raadt u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Zakelijke contactgegevens

Ellen Kok Coaching
JC de Leeuwweg 1
1764 NE Breezand

Info@EllenKok.com

KvK 72525517